TAXIPHONE 022 33.141.33 GENEVE

Faciliter et sécuriser les transactions

Réglez votre course de taxi par carte ou via notre application « Taxiphone Genève »

Cédric Bouchard,
président et directeur de Taxiphone Centrale SA

Après le lancement de son application smartphone (**TAXIPHONE GENEVE**) et la mise en place de son système de commandes de courses de taxis ultra-rapides (**Taxi-PAD**), Taxiphone Centrale SA continue son développement technologique en mettant à disposition de ses abonnés tous les outils nécessaires pour faciliter l'encaissement par cartes de crédit et par cartes de fidélité, Cédric Bouchard nous explique les nouvelles décisions de la société.

Pourquoi avoir mis autant de temps à imposer ce mode de paiement à l'ensemble de vos chauffeurs de taxi affiliés ?

Cédric Bouchard : Selon le règlement d'exécution de la loi sur les taxis et limousines, en vigueur dans le canton, rien n'oblige les chauffeurs à accepter ce mode de paiement. Aujourd'hui, nous n'avons plus le choix : pour répondre aux attentes du public, il a fallu prendre les devants et nous avons décidé de le rendre obligatoire. Plus aucun chauffeur ne pourra refuser les cartes de crédit, et même en cas d'un dysfonctionnement momentané de l'appareil, les chauffeurs devront obligatoirement téléphoner à notre standard, atteignable 24h/24, où nos téléphonistes effectueront la transaction manuellement. Dès aujourd'hui, les clients peuvent aussi, s'ils le désirent, régler leur course via notre application « **Taxiphone Genève** » téléchargeable gratuitement sur notre site mytaxiphone.ch. Ainsi, ils éviteront de s'acquitter du montant du trajet en espèces et les chauffeurs seront crédités directement sur leur propre compte.

Qu'est-ce qui a fait pencher la balance du côté des chauffeurs de taxi, qui ont été longtemps très réfractaires à ce mode de paiement ?

Cédric Bouchard : Je tiens tout de même à préciser que 80 % de nos abonnés à Taxiphone acceptaient déjà sans problème ce mode d'encaissement, que nous proposons depuis de nombreuses années. En ce qui concerne les plus réfractaires, nous avons pris la décision de garantir à nos affiliés un remboursement bimensuel. A la clientèle qui a pu se voir parfois refuser un paiement par carte de crédit, je souhaiterais attirer l'attention sur le fait que Taxiphone est une centrale de diffusion de courses parmi d'autres à Genève et qu'elle ne regroupe que deux tiers des chauffeurs de taxis genevois dits « Jaunes », c'est-à-dire ceux qui sont les seuls autorisés par la loi à circuler dans les voies de bus, à stationner à l'aéroport ou devant la gare. Nous avons d'ailleurs ajouté sur nos enseignes un signe distinctif de la société pour qu'il n'y ait plus de confusion.

Pour régler une course de taxi, vous mettez également à disposition trois cartes de fidélité ?

Cédric Bouchard : Effectivement, les terminaux dotés de la toute dernière technologie (ep2/DCC/NFC) et le système de traitement que nous avons choisi permettent aussi de bénéficier de nouveaux modes de paiement alternatif. La « **Credit Card** » est par exemple idéale pour un client régulier qui souhaite recevoir une facture avec les trajets détaillés (date, heure, lieu de la prise en charge et destination). Chaque trajet est automatiquement référencé.
La « **Gift Card** » peut être rechargée aussi souvent qu'on le souhaite à l'aide du portail web ; avec, à tout moment, la possibilité de voir le solde existant.
Enfin, la carte à usage unique, la « **One Way Card** » offre à son détenteur la possibilité de proposer à sa clientèle une course à forfait. Elle est recommandée lors de soirées professionnelles ou autres événements ponctuels, lorsque les collaborateurs doivent être ramenés chez eux en toute sécurité et à des prix convenus. Comme vous pouvez vous en rendre compte, nous sommes constamment à la recherche des dernières technologies pour offrir un service sur mesure à notre clientèle, mais aussi pour améliorer les outils mis à la disposition de nos chauffeurs Taxiphone.

D. Fertikh

Taxiphone Centrale SA
15 rue des Rois - 1204 Genève
+41 (0)22 33 141 33 (commande de taxis)
+41 (0)22 33 141 00 (service administratif)
www.mytaxiphone.ch